

## Condicions generals

Girona, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2008

El/La participant \_\_\_\_\_ amb DNI \_\_\_\_\_ i el seu representant legal \_\_\_\_\_ amb DNI \_\_\_\_\_ declaren haver llegit i acceptat les condicions generals de Cultural Holiday, producte de GRUP C.H. FORMACIÓ. I com a prova de la seva conformitat signen el present document.

### 1. Destí

El programa escollit és el de/d' \_\_\_\_\_ que tindrà una durada de \_\_\_\_\_ setmanes amb sortida el \_\_\_\_\_ i arribada el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_. L'allotjament serà \_\_\_\_\_

### 2. Programa

El programa inclou els serveis que es detallen a continuació:

- bitllet d'anada i tornada en vol regular
- trasllats als aeroports
- allotjament en família seleccionada o en escola (segons l'elecció del participant)
- pensió completa
- 15 o 20 hores de classes de l'idioma escollit a la setmana
- llibres i material didàctic
- diploma i certificat d'assistència
- targeta de transport per tot el mes (en els casos que sigui necessari)
- lliurament de la documentació abans de la sortida
- monitor català acompanyant el grup

### 3. Desplaçaments

Els desplaçaments en avió són contractats per GRUP C.H FORMACIÓ sempre i quant el participant no manifesti el contrari, a Viatges Iberia, Plaça Marquès de Camps, 14, de Girona, CIC Bal-001-M/m. GRUP C.H FORMACIÓ no es fa responsable d'endarreriments, accidents, cancel·lacions, vagues, alteracions de la ruta, ni pèrdues d'equipatge.

### 4. Terminis de pagament

L'import total del curs és de \_\_\_\_\_ euros ( \_\_\_\_\_ .-€) i \_\_\_\_\_ lliures ( \_\_\_\_\_ .- £) i \_\_\_\_\_ dòlars ( \_\_\_\_\_ .-\$) El participant ha de fer efectiu en el moment de signar les condicions generals la quantitat de \_\_\_\_\_ euros ( \_\_\_\_\_ .-€) que es restaran de l'import total. La resta de l'import s'haurà de fer efectiu abans del dia 12 de juny de 2008. En cas de no complir els terminis de pagament que s'estableixen el participant perd el dret de realitzar el programa.

### 5. Documentació

És responsabilitat de l'alumne disposar de la documentació necessària per viatjar a l'estranger. En cas que el dia de la sortida el participant no porti la documentació original, no serà admès amb el grup.

## 6. Nombre de participants

GRUP C.H. FORMACIÓ no garanteix la realització de cap programa que no tingui un nombre mínim de 10 participants.

## 7. Cancel·lacions per part de GRUP C.H. FORMACIÓ

GRUP C.H. FORMACIÓ es reserva el dret de cancel·lar qualsevol programa. En aquest cas el participant té dues opcions:

A.- Escollir un altre programa i si hi ha diferència de preu afegir o reemborsar l'import que calgui.

B.- Demanar la devolució íntegra i immediata de la reserva de plaça.

## 8. Cancel·lacions per part del participant

GRUP C.H. FORMACIÓ només accepta la cancel·lació d'un participant si es realitza per escrit abans de l'inici del programa. Les possibles cancel·lacions dels proveïdors dels serveis (bitllet avió) es traslladaran als clients. Les cancel·lacions tindran una penalització segons la data en què hagin estat comunicades.

A.- Si la cancel·lació es rep 30 o més dies abans de l'inici del programa es reemborsarà la totalitat de l'import.

B.- Si la cancel·lació es rep entre 29 i 15 dies abans de l'inici del programa es reemborsarà el 50% de l'import

C.- Si la cancel·lació es rep entre 14 i 8 dies abans de l'inici del programa es reemborsarà el 25% de l'import.

D.- Si la cancel·lació es rep entre 7 i 0 dies abans de l'inici del programa no es reemborsarà l'import.

## 9. Alteracions excepcionals

GRUP C.H. FORMACIÓ o els seus representants es reserven el dret d'alterar el programa, substituir el mitjà de transport o realitzar algun canvi per raons objectives que el justifiquin.

## 10. Reclamacions

Els participants han de fer saber les seves reclamacions als monitors tan aviat com sigui possible. En el cas que el centre no pugui satisfer la queixa, el participant o els seus representants legals l'hauran de comunicar per escrit a la organització via mail ([info@culturalholiday.org](mailto:info@culturalholiday.org)) o via carta certificada (Pl. Poeta Marquina 6, 7è B, 17002 Girona). No s'admetrà cap queixa posterior al dia 30 d'agost de 2007

## 11. Normes de convivència

El participant, així com els seus pares o tutors si és menor d'edat, es comprometen a complir les lleis del país de destí i les normes que dicten les escoles, centres, famílies i monitors, com horaris d'assistència a classe, comportament amb professors, companys, monitors i família amb qui visqui. Cal tenir en compte que les faltes de disciplina o de comportament que poden no ser greus en el nostre país, ho poden ser i molt en un país estranger, com ara la no assistència a classe, fumar en llocs prohibits, prendre begudes alcohòliques, incompliment d'horaris... poden donar lloc a l'expulsió del participant. En aquest cas, GRUP C.H. FORMACIÓ no es fa responsable de cap de les despeses originades pel retorn anticipat de l'estudiant a casa, essent obligació dels pares o tutors fer front a totes les despeses del retorn, així com dels danys causats a tercers i el reembossament a la nostra organització de les despeses extraordinàries que es puguin derivar de l'expulsió

## 12. Emergències

El participant i els seus pares o representants legals en cas que sigui menor d'edat, accepten i concedeixen GRUP C.H. FORMACIÓ, el seu personal, les escoles, les famílies, els centres docents el dret d'actuar *in loco parentis* en cas d'emergència mèdica. És a dir, els responsables de Cultural Holiday actuaran de la millor manera possible seguint la legalitat del país i vetllant pel bé del participant, incloent la possibilitat d'autoritzar operacions quirúrgiques o qualsevol altre tractament que fos necessari.

## 13. Protecció de dades

Com a client de GRUP C.H. FORMACIÓ i en compliment del que disposa la llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades del client quedaran incorporades a un fitxer propietat de GRUP C.H. FORMACIÓ per a finalitats comercials de la mateixa empresa. L'acceptació d'aquestes condicions significa el consentiment per a dur a terme aquest tractament.

#### 14. Drets d'imatge

El participant i els seus pares o representants legals en cas que sigui menor, autoritzen a GRUP C.H. FORMACIÓ utilitzar tot el material gràfic on aparegui el participant per fer-ne ús intern i extern, incloent anuncis en premsa, internet i televisió.

#### 15. Dades mèdiques

El participant i els seus pares certifiquen que, en el moment de signar aquestes condicions, el participant està en perfectes condicions de salut física i mental. No obstant, estan obligats a respondre els següents preguntes:

- A.- El participant és al·lèrgic a algun medicament?
- B.- El participant té algun tipus d'al·lèrgia?
- C.- El participant ha de seguir una dieta especial?
- D.- El participant té alguna malaltia crònica?
- E.- El participant ha estat en tractament psiquiàtric?
- F.- El participant necessita algun tractament especial?

Signatura pares o representants

Signatura participant