

Frequent Asked Questions

Per què haig de confiar en Cultural Holiday per a l'estada del meu fill a l'estranger?

Bàsicament perquè Cultural Holiday és una organització familiar d'arrels gironines amb 25 anys d'experiència on es coneix cada participant pel seu nom. Els nostres nois i noies reben un tracte personalitzat, fet que permet que tant ells com els seus pares estiguin molt més tranquils.

Com podem estar segurs de l'èxit dels programes de Cultural Holiday?

Des de Cultural tenim la certesa que tots els nostres programes són d'alta qualitat i ho hem comprovat personalment. Absolutament tots els destins han sigut visitats, entrevistats els directors de les institucions i hi mantenim un contacte constant i fluid. Aquesta és la millor manera d'assegurar-nos del bon funcionament del programa.

Què diferència Cultural Holiday de les altres organitzacions?

La principal diferència és el tracte personalitzat i la cura especial que posem a l'hora d'escollir les famílies i les escoles. Sabem que un fill és la major prioritat per a qualsevol pare o mare i ens ocupem que l'estada sigui molt agradable.

Per què és tant important fer una estada a l'estranger?

La importància de les estades curtes a altres països rau en la maduresa i en l'experiència que adquirirà el participant. Òbviament, es comprova una notable millora amb la llengua però els records del viatge seran el millor bagatge pel futur.

Quina és la millor edat per a fer una estada a l'estranger?

És difícil posar una edat mínima per a les estades ja que va sempre lligada a la maduresa personal de cada participant. La majoria comencen entre els 12 i 13 anys però també hem tingut participants de 10 i 11 que s'ho han passat d'allò més bé.

Com es contracten els desplaçaments?

Els desplaçaments en avió són contractats per l'oficina de Viatges Ibèria de la Plaça Marquès de Camps de Girona. Sempre utilitzem companyies solvents com British Airways, Swiss Air o Air Lingus.

Com es contracten els trasllats?

Els trasllats fins a l'aeroport de Barcelona els contracta Cultural Holiday i són sempre amb autobús. Els trasllats dels països de destí van a càrrec de les organitzacions estrangeres tot i que normalment també fan servir autobusos de companyies privades.

És millor allotjar-se en família o en una residència?

Pels nois i noies més jovenets, de 10 a 13 anys recomanem una estada en residència ja que sempre tenen el recolzament dels monitors i dels seus companys d'estada. Per aquells nois i noies de 14 anys o més,ensem que una família és ideal. Els adolescents han adquirit més habilitats en l'expressió oral, fet que els permet mantenir una comunicació més agradable i fluïda amb la família d'acollida.

Quina documentació han de dur durant l'estada?

Només cal dur el passaport vigent que els el guardarà la monitora.

Qui acompanya als participants en les estades?

Totes les estades incorporen un monitor o monitora amb un molt nivell d'anglès que acompanya als participants des de la sortida de Girona fins la tornada a casa. L'acompanyant és una figura que no abandona mai als nois i noies i vetlla pel bon funcionament de l'estada.

Els participants que s'allotgen en una residència també tenen un monitor?

A l'estada de Suïssa, el monitor sí que viu en la mateixa escola i fa les mateixes activitats que els alumnes. Pel que fa a l'estada a Padworth College, la monitora viu a 20 minuts de la residència i els visita una vegada a la setmana. Els alumnes tenen el telèfon de la monitora i la poden trucar en cas d'emergència.

Quina proporció monitors hi ha per alumnes?

Depèn de l'estada. Per exemple, en les estades en Colleges hi ha un sol monitor ja que les pròpies escoles tenen una gran quantitat de personal adult (1 adult per cada 8 alumnes) que es fa càrrec dels participants i els organitza les activitats.

En el programa dels Estats Units, també hi ha un sol monitor ja que l'organització americana, ALHI, proporciona supervisors en totes les activats.

En l'estada a Anglaterra en famílies hi ha un monitor per a cada 15 alumnes. Si el grup és més nombrós de 15 participants, Cultural Holiday contracta un monitor titular i un ajudant.

Què passa si el meu fill no està bé amb la família assignada?

En aquest cas, el monitor o monitora avalua si la queixa té fonaments i en cas afirmatiu es procedeix al canvi immediat de família.

Què passa si un participant es fa mal o han d'anar a l'hospital?

En aquests casos, que val a dir que són una minoria, el monitor o els nostres representants de l'organització els acompanyen al metge més proper. Les despeses que es puguin generar van a càrrec de l'assegurança de cada participant que és contractada per Cultural Holiday.

Què passa si un participant té una malaltia greu i ha de tornar a Catalunya?

Aquest supòsit també està cobert per l'assegurança de Cultural Holiday, per tant no suposaria cap despesa pels pares del participant.

Què passa si un participant no es comporta segons les normes establertes o incompleix les lleis del país?

Tots els participants i els pares o tutors legals han signat unes condicions generals on s'especifica el que està permès i el que està totalment prohibit. Si es trenca amb alguna d'aquestes prohibicions Cultural Holiday o els seus representants en el país de destí, tenen el dret d'expulsar immediatament al participant amb totes les despeses al seu càrrec.

Com podem posar-nos en contacte amb els nostres fills durant l'estada?

Mitjançant la INTRANET de la web de Cultural Holiday. Periòdicament s'hi pengen les novetats de cada estada i així els pares podeu tenir informació actualitzada dels vostres fills. Els pares també disposen del telèfon mòbil del monitor.

Quina quantitat i quin tipus de roba han de dur?

S'aconsella que els participants portin roba suficient per una setmana. Recomanem que duguin roba esportiva i sobretot, còmoda. Texans, samarretes, esportives, jerseis prims i una motxilla són elements imprescindibles.

Els renten la roba?

Tant a les famílies com a les escoles els renten la roba. Ho solen fer un cop a la setmana, és per això que recomanem portar suficients mudes per a 7 o 8 dies.

S'ha d'etiquetar la roba?

Etiquetar les peces de roba no és un requisit imprescindible però sí molt aconsellable per a aquells participants que facin l'estada en una escola.

Què està inclòs en el preu?

El preu inclou els trasllats, el desplaçament en avió, una assegurança per a cada participant, les classes, l'allotjament, pensió completa i les activitats i excursions.

Quants diners han de dur els participants?

Els justos per a comprar records, postals o algun regalet per la família. Normalment, s'aconsella que duguin uns 250 euros en moneda del país de destí o més si tenen intenció de comprar roba o objectes de valor important.

Poden portar una targeta de crèdit?

Sí que poden dur una tarja de crèdit al seu nom però no és necessari ja que no han de fer cap despesa important.

Què passa si un nen es queda sense diners durant l'estada?

En aquest cas els pares us heu de posar en contacte amb Cultural Holiday que us facilitarà un numero de compte per a què podeu enviar diners als vostres fills.

Han de dur sempre tots els diners a sobre?

No és gens recomanable. A les escoles els guarden els diners de cada alumne en un sobre i sempre que els en calen els poden anar a buscar. Pel que fa a les famílies, poden deixar una part dels diners a les cases. Allà ningú els tocarà res.

Què cal fer per inscriure's?

Per inscriure's a qualsevol dels nostres programes cal omplir la fitxa d'inscripció, signar les condicions generals i abonar la paga i senyal.

Com es pot pagar l'estada?

L'import total de l'estada s'ha d'abonar a principis de juny. Cada programa té fixada una data màxima de pagament. Cultural Holiday ha arribat a un acord amb la Caixa de Pensions per tal de facilitar els pagament de l'estada.

Què és el fons cultural?

El fons cultural és un dipòsit on cada membre fa la seva aportació que servirà per a pagar el viatge del proper any. Cada persona pot fer les aportacions en la periodicitat que cregui més convenient i l'import que consideri oportú. En cas que l'alumne no vulgui marxar de viatge es poden acumular els diners pel proper curs. Sempre que el membre del fons ho demani, se li tornen l'import íntegre aportat, tornant així a quedar el compte a zero.

Quins avantatges tinc pel fet d'haver viatjat anteriorment amb Cultural Holiday?

Haver viatjat amb Cultural permet gaudir de preferències en els terminis d'inscripció i descomptes excepcionals que no són acumulables.